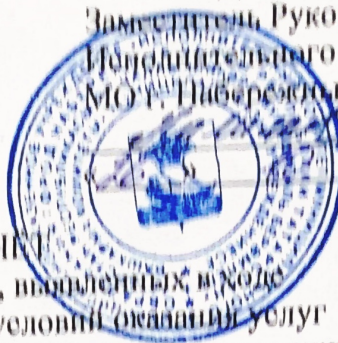


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МОУ «Городские школы Чельны»

Р.М. Халимов
2023 года



ПЛАН-ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №11»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Составление «Дорожной карты» и реализация мероприятий, направленных на повышение имиджа школы; 2. Устранение недостатков, выявленных при проверке сайта в сети Интернет	2022/2023 учебный год	Директор школы Мосолкова Елена Петровна, заместитель директора по УР Хайретдинова Зульфира Равиловна	1. В течение года совместные проведены мероприятия с родителями, обучающимися, различной направленности. Информация о мероприятиях размещалась на сайте школы и на официальной странице в ВКонтакте. 2. Информация на сайте школы в сети Интернет размещена в полном объеме.	2023/2024 учебный год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации;	1. Установка указателей и табличек для маломобильных групп населения. 2. Установка мебели в рекреациях, холлах, коридорах, обеспечивающей комфортный отдых учащихся, работников школы.	15.08.2023 г. 15.08.2023 г.	Директор школы Мосолкова Елена Петровна	Выполнено. 1. Закуплены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Не выполнено.	Октябрь 2023г. По мере выделения финансирования.

-наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить наличие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных проемов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>1. Устройство автостоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности и по мере финансирования); 2. Установка поручней. 3. Установка в холле школы мультимедийного экрана для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>15.08.2023 г.</p>	<p>Директор школы Мосолкова Елена Петровна</p>	<p>1. Не выполнено. 2. Не выполнено 3. Выполнено. В холле 1 этажа установлен мультимедийный экран. 4. Выполнено. Закуплены и установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля: режим работы школы, план эвакуации, место для собаки поводыря, кнопка вызова помощи.</p>	<p>Отсутствует техническая возможность. По мере выделения финансирования. Октябрь 2023г.</p>
---	---	----------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	-	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	-	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---	---

Руководитель ОУ



/Мосолкова Елена Петровна/

(Ф.И.О. полностью)